

Dit privacy-beleid wordt regelmatig aangepast aan de laatste evoluties. De laatste update dateert van 1 september 2018.

1. Gegevensverwerking en toegang tot persoonsgegevens

De firma Machinerycash is zich bewust van het belang van een verantwoord gebruik van de gegevens die op haar Platform worden gedeeld. Deze gegevens worden bewaard in de databank van Machinerycash. De persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt in de gevallen en voor de doeleinden zoals hierna vermeld.

Machinerycash hecht veel belang aan de privacy en ziet er sterk op toe dat alle gecommuniceerde persoonlijke gegevens beschermd worden en confidentieel blijven.

Door het gebruik van de website en het platform aanvaardt u op automatische, onherroepelijke en onvoorwaardelijke wijze de toepassing van dit privacy-beleid.

Gegevens die verzameld worden

Machinerycash verzamelt en bewaart de gegevens die de Gebruikers opgeven (via de vraag naar een waardebeoordeling, de Dienst Overnamegarantie of de aanmaak van een profiel), de gegevens over de te waarderen Bouwmachines, het voornemen om Bouwmachines te kopen of te verkopen en elke andere informatie die persoonlijk kan zijn en gedeeld wordt op het Platform en/of de Website (met inbegrip van de commentaren gepost op de website en ook alle informatie omtrent de geo-localisatie die gecommuniceerd is of afgeleid uit de gegevens en de geposte foto's door de bezoeker). Al deze data en gegevens zijn in principe data en gegevens met betrekking tot de professionele activiteit van de bezoekers van de site en worden hoe dan ook enkel verzameld wanneer de website- en/of platformgebruiker deze zelf communiceert op uitdrukkelijk vrijwillige basis, met uitzondering van de gegevens verzameld en gebruikt in het kader van functionele cookies hieronder beschreven).

Het loutere doorgeven van deze gegevens geldt als toestemming voor Machinerycash om deze gegevens op te slaan en te verwerken, dit alles in overeenstemming met dit privacy-beleid en de toepasselijke wettelijke regels.

Het gaat a priori over data over uw onderneming omdat de site bedoeld is voor professioneel gebruik maar het kan niet uitgesloten worden dat bepaalde data een persoonlijk karakter hebben zoals bepaald door de Europese Verordening (EU) 2016/679 inzake de bescherming van natuurlijke personen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en het vrij verkeer van deze data van 27 april 2016.

Waarom verzamelt, gebruikt en deelt Machinerycash uw persoonlijke data?

Bij een gratis waardebeoordeling (of het gebruik van de Dienst Overnamegarantie) voor Bouwmachines op het Platform moet de Gebruiker naam, voornaam en e-mailadres opgeven. Soms vraagt men ook naar de naam van hun vennootschap, een postadres, een btw-nummer. Om de Diensten vlotter te beheren moet er een Gebruikersaccount geopend worden. Via deze account kan men de persoonlijke parameters opslaan (taal, nationaliteit van personen ingeschreven onder de account, functie, verjaardag, contactgegevens (telefoon, e-mail), de vorige waardebeoordelingen raadplegen of wissen en nieuwe waardebeoordelingen maken. Zelfs als onze klanten geen waardebeoordelingen maken kan het zijn dat Machinerycash bepaalde extra informatie verzamelt zoals de geo-localisatie, het IP- adres, de gebruikte

browser en ook het besturingssysteem van de computer, de versie, de taalvoorkeuren en de bezochte pagina's door middel van cookies.

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de uitvoering van de Diensten, alsook de historiek van de Diensten waarop de Gebruiker beroep deed.
- Om u uit te nodigen onze vragenlijst/tevredenheidsenquêtes in te vullen na de Diensten
- Om uw rekening te beheren, klanten beheer en klachten beheer en afwikkeling en voor het beheer van commentaren en het opstellen van rankings.
- Voor marketing doeleinden, overeenkomstig de wet (nieuwsbrieven, promoties, gepersonaliseerde aanbiedingen, telefonisch contact, per sms of per mail, verwerking van aanvragen of klachten, commentaar van de klanten, enz.).
- Voor marktstudies in samenspraak met de Klanten en Traders (op anonieme en statistische basis zonder doorgifte van persoonsgegevens)
- Met het oog op een analyse teneinde onze dienstverlening, de ervaringen van de Gebruiker, de werking en de kwaliteit van onze Diensten te verbeteren.
- Om anonieme en statistische data over de Bouwmachines verhandelt of aangeboden op het Platform te delen met andere Gebruikers, ook voor commerciële doeleinden.
- In het kader van de preventie en het onderzoek naar fraude en elke illegale of ongewenste handeling.

Het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden, zowel voor Machinerycash zelf als voor haar commerciële partners, is onderworpen aan uw toestemming. U kan deze toestemming in volledige vrijheid geven of weigeren, al kan uit de weigering volgen dat bepaalde onderdelen van de Machinerycash-website en/of het platform niet langer beschikbaar zullen zijn voor u.

Hoe deelt de vennootschap Machinerycash data van de professionelen met derden?

In sommige gevallen kunnen we genoopt zijn om uw data met derden te delen binnen de Europese Unie.

- Met de Concessiehouder of Trader: in uitvoering van de Dienst Overnamegarantie.
- Onze klantendienst: Teneinde onze klanten de beste diensten te verlenen worden uw specificaties gedeeld met ons callcenter.
- Dienstverleners als derde partij: Voor de uitoefening van bepaalde taken doet Machinerycash beroep op onderaannemers, (bijvoorbeeld, technisch onderhoud van websites, ondersteuning bij promotiecampagnes, gegevensanalyse, enz.). Dit heeft als doel de betalingen te vergemakkelijken, marketingtools te sturen en marketing analyses te maken. Als derden bij deze diensten betrokken zijn worden ze onderworpen aan soortgelijke privacy verplichtingen en handelen ze als verwerkers. Deze bedrijven hebben enkel tijdelijke toegang tot de persoonlijke data en enkel daar waar het onontbeerlijk is om hun opdrachten uit te voeren en zijn niet bevoegd om uw persoonlijke data te gebruiken buiten de hogervermelde redenen. Ze kunnen enkel deze data exporteren voor de uitoefening van hun respectieve opdrachten en ze in geen enkele geval voor andere doeleinden gebruiken.
- Bevoegde instanties: Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijke informatie te delen met elke overheidsinstantie of politiedienst als de wet (of gezaghebbende wet) dit vereist of als dit nodig is voor de preventie, het onderzoek en de gerechtelijke vervolging van criminele feiten.

- Aan andere commerciële partners: We kunnen bepaalde informatie aan andere bedrijven of organisaties doorgeven die mogelijks interessante diensten of producten voor u hebben.

Met deze derden zijn steeds de nodige overeenkomsten afgesloten die het gebruik en het verwerken van uw persoonsgegevens beperken en die een voldoende bescherming van uw persoonsgegevens garanderen.

Welk zijn de beveiligingsprocedures van Machinerycash ter bescherming van uw persoonlijke gegevens?

Overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van kracht binnen de Europese Unie, nemen we redelijke veiligheidsprocedures in acht om elk misbruik van uw persoonlijke data te voorkomen of elke niet geautoriseerde toegang tot die data.

Om de bescherming van persoonsgegevens die ons zijn medegedeeld te waarborgen, maken we gebruik van adequate professionele systemen en procedures. Wij gebruiken ook beveiligingsprocedures en technische en fysieke beperkingen voor toegang tot de persoonlijke informatie op onze servers. Persoonsgegevens worden beschermd door beveiligingsmaatregelen die zijn aangepast aan de aard van de informatie.

Enkel bevoegd personeel heeft toegang tot uw persoonlijke data voor de uitoefening van hun opdrachten.

De website van Machinerycash kan hyperlinks bevatten naar andere websites waarop dit privacy-beleid niet van toepassing is aangezien deze worden beheerd door derden. Wanneer u op één van deze hyperlinks klikt, kunt u naar een andere website worden doorgestuurd. Machinerycash is niet verantwoordelijk voor het privacy-beleid van andere websites en raadt u aan om hun privacy-beleid te lezen, dat kan afwijken van dat van haar.

Rechten van betrokkenen

Onze klanten hebben het recht om toegang te hebben tot hun gegevens, ze te wijzigen, ze te wissen, te beperken en/of over te dragen. Als hun persoonlijke gegevens moeten worden gewijzigd of gewist vragen we hen dit online te doen of er ons van te verwittigen per post op het contactadres of per telefoon. In functie van de inhoud van hun verzoek zullen wij die gegevens zo snel mogelijk aanpassen. De klant heeft ook een recht op bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. Als onze klanten hun persoonlijke gegevens willen raadplegen, of als ze willen dat hun persoonlijke gegevens uit ons bestand worden gewist of als onze klanten zich verzetten tegen het gebruik van hun persoonlijke gegevens of ze wensen hun gegevens over te dragen, kunnen ze ons hiervan per post verwittigen op het contactadres via onze klantendienst of via ons e-mailadres info@machinerycash.com. De klant dient in dit geval zijn identiteit als natuurlijke persoon te bewijzen en een kopie van zijn of haar identiteitskaart mee te versturen met zijn of haar verzoek. Wij danken u om ons te informeren als persoonlijke gegevens zoals contactgegevens bijvoorbeeld gewijzigd zijn.

Het is mogelijk om Machinerycash te melden dat u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing. Deze melding kan gebeuren a.d.h.v. de link die aan de elektronische communicatie van Machinerycash wordt toegevoegd alsook via het volgende e-mailadres: info@machinerycash.com. In dit geval worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt, tenzij (i) Machinerycash kan aantonen dat er zwaarwegende legitieme gronden zijn voor de verwerking die zwaarder doorwegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of (ii) dit noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van enige rechtsvorderingen.

Hij kan vragen om duiding omtrent het al dan niet bestaan van verwerkingen van hem betreffende gegevens alsmede informatie over de doeleinden van deze verwerkingen, de (categorieën van) gegevens waarop deze verwerkingen

betrekking hebben, de (categorieën van) ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt en de oorsprong van die gegevens.

Hoe gebruikt Machinerycash de sociale media?

Wij gebruiken de sociale media om de site te promoten en om onze diensten te verbeteren en toegankelijker te maken. Het kan ook dat we informatie krijgen die uzelf betreft als u van bepaalde sociale media gebruik maakt. Deze uitwisseling van informatie is onderworpen aan de algemene voorwaarden van de betreffende sociale media.

Bewaring van gegevens

In principe bewaart Machinerycash de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking ervan, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen van Machinerycash met betrekking tot deze gegevens, tenzij uitdrukkelijk een andere periode wordt vermeld. Algemeen is dit tot maximaal 10 jaar na uitvoering van een Dienst.

Betwistingen en/of klachten

In geval van betwisting kan de betrokkene zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (voor België gevestigd te B-1000, Brussel, Drukpersstraat 35, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be) die bevoegd is voor privacy en gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Gebruik van cookies:

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestand met data die door een website op uw computer of mobiele toestel wordt geplaatst wanneer u die website bezoekt. Er zijn verschillende types cookies die verschillende functies vervullen zoals hierna omschreven.

Waarom cookies gebruiken?

Webpagina's hebben geen geheugen. Als u op dezelfde internetsite van pagina naar pagina navigeert wordt u niet herkend als een enige en unieke persoon op deze pagina's. Via de cookies kan de internetsite uw browser herkennen. Ze worden dus hoofdzakelijk gebruikt om uw keuzes en voorkeuren in hun geheugen bewaren of om u te herkennen als u opnieuw dezelfde site bezoekt.

In het belang van de klanten maakt Machinerycash slechts een beperkt gebruik van cookies. Cookies bewaren geen persoonlijke informatie. Ze hebben een sessie-nummer en andere basisinformatie over uw bezoek.

Welke soort cookies gebruiken wij op onze site?

De cookies onderscheiden zich door hun rol, hun geldigheidsduur en de derden die ze op het internet plaatsen. Er bestaan verschillende types:

- De technische cookies of de sessie-cookies: wij gebruiken de technische cookies om onze website te laten zien en om onze website goed te laten functioneren. Het is ook dankzij de cookies dat u uw account kunt creëren, inloggen en uw waardebevestigingen kunt beheersen. Deze technische cookies zijn volstrekt onontbeerlijk voor de goede werking van onze site. Deze cookies stellen ons in staat om uw acties tijdens een specifieke

browsersessie aan elkaar te koppelen. Ze worden gebruikt voor diverse doeleinden zoals het oproepen van uw taalinstellingen. De sessie-cookies verstrijken na de browsersessie en worden niet op langere termijn bewaard. Wij gebruiken de sessie-cookies voor de veiligheid en om uw specificaties te bewaren terwijl u onze websites pagina per pagina bezoekt. Zo moet u uw specificaties niet opnieuw laten inlezen telkens u een nieuwe pagina bezoekt.

- Functionele of permanente cookies: Via de functionele cookies kennen we uw voorkeuren zodat u onze site op een meer efficiënte manier kunt gebruiken. Ze kennen uw taalvoorkeur, uw opzoekingen en de materialen die u heeft geraadpleegd. Deze functionele cookies zijn niet noodzakelijk voor de goede werking van de site maar ze bieden extra functies en een gebruiksvriendelijke site. Permanente cookies worden tussen browsersessies opgeslagen op het toestel van de gebruiker om de voorkeuren of de zoekacties van de gebruiker op al onze sites te bewaren. Wij gebruiken de permanente cookies om uw voorkeuren en keuzes te bewaren als u onze website bezoekt zodat u niet telkens opnieuw uw instellingen moet ingeven, om te weten hoe het personaliseren van uw gebruik op de website is gebeurd en om anoniem informatie op te halen voor statistieken en evaluaties zodat we kunnen begrijpen hoe de gebruikers de website gebruiken om eventueel de structuur van de website te verbeteren.

- Analytische cookies: Wij gebruiken deze cookies om inzicht te krijgen hoe onze bezoekers de website gebruiken, om uit te zoeken wat wel en niet werkt, om de website te optimaliseren en te verbeteren en om er zeker van te zijn dat we nog steeds interessant en relevant zijn. De informatie die we verzamelen, bestaat uit: de webpagina's u heeft bezocht, de webpagina's die u naar onze site hebben gestuurd en de webpagina's via welke u onze site weer heeft verlaten, het platformtype dat u heeft gebruikt, uw datum- en tijdsnotatie, en details zoals het aantal kliks dat u maakt op een bepaalde pagina, uw muisbewegingen en scrollbewegingen en de tekst die u typt als u onze website gebruikt. Wij gebruiken ook analytische cookies in het kader van onze online publiciteitscampagnes om het gedrag van de bezoekers op de website te onderzoeken nadat ze een online publiciteit hebben gezien, met inbegrip van de publiciteit op de websites van derden. De verzamelde gegevens blijven anoniem en aken dus uw identiteit niet bekend.

- Advertentiecookies: (third party cookies): Wij gebruiken soms cookies van derden en ook de onze om advertenties te tonen van andere websites en ook van onze website. Dat is wat men retargeting (of remarketing) noemt, gebaseerd op de waardebepalingen die u op onze site heeft gemaakt. De advertentiecookies kunnen ook gebruikt worden door derden om producten en diensten aan te bieden via hun website.

Wat is de geldigheidsduur van de cookies van Machinerycash?

Wij gebruiken cookies met een verschillende geldigheidsduur. Sommige cookies zijn 5 jaar geldig vanaf uw laatste bezoek aan onze website. U kunt echter te allen tijde deze cookies wissen van uw browser. Als u opteert om bepaalde cookies te weigeren zullen een aantal functionaliteiten van de site niet optimaal werken en/of is de toegang ertoe niet mogelijk. Na het uitschakelen en/of verwijderen van cookies blijft u overigens wel advertenties zien, maar die zijn dan niet afgestemd op uw eerdere gebruik van de Machinerycash-website.

Gebruikt Machinerycash cookies van derden of analytische cookies?

Ja. Machinerycash gebruikt de diensten van betrouwbare en erkende marketing- en online bedrijven. Machinerycash kan ook genoopt zijn om dienstverlening van derden te vragen voor analysedoeleinden. Om dit te doen moeten ze

cookies invoegen. Deze analyse is nodig voor Machinerycash om haar website aan te passen aan de voorkeuren van de bezoekers, om het gebruiksgemak ervan te verhogen.

Hoe het gebruik en de aanvaarding van cookies beheren?

De meeste browsers zijn aanvankelijk parameters om cookies te aanvaarden. U heeft evenwel de mogelijkheid om de cookies te deactiveren als u dat wenst, meestal door de parameters van uw internetnavigatieprogramma te wijzigen. Het is ook mogelijk om de parameters van uw browser te configureren om de aanvaarding van specifieke cookies te erkennen of om u te verwittigen telkens een nieuwe cookie op het punt staat om op uw computer te worden opgeslagen zodat u kunt beslissen of u de cookie aanvaardt of weigert. Omdat onze cookies u toegang tot sommige functies van onze website geven raden we u aan om de cookies te aanvaarden. In het andere geval, als de cookies gedeactiveerd zijn kan dit betekenen dat u beperkte functies heeft of dat u de website helemaal niet meer kunt gebruiken.

Voor meer informatie over Cookies, raadpleeg de site: <http://www.allaboutcookies.org/>

Gebruikt Machinerycash webbakens?

Naast cookies, gebruikt Machinerycash soms webbakens. Een webbaken is een kleine grafische afbeelding van slechts 1 pixel die naar onze computer wordt gestuurd waardoor gecontroleerd kan worden of de gebruiker de webpagina of e-mail gezien heeft. Wij gebruiken die pixels rechtstreeks of via zoekmachines in het kader van online publiciteit hetzij op onze site hetzij of sites van derden om te weten of de klant die een online publiciteit ziet een waardebeoordeling of een overnamegarantie maakt; teneinde de conversie via websites van partners te volgen en het gedrag van de gebruikers te analyseren op het gebied van website verkeer met als oogmerk de dienstverlening die wij voorstellen te optimaliseren.

Wie te contacteren bij vragen?

Machinerycash, Avenue du Prince d'Orange 111, 1180 Ukkel België (BCE : 0668.952.283), info@machinerycash.com, +32 498 86 07 78.